

## INFORMASI UMUM

### 1. CHECK IN PENERBANGAN

Himbauan untuk perjalanan menggunakan penerbangan agar memperhatikan waktu check in dan jadwal terbang pesawat dengan baik :

- Check in penerbangan International minimal 2 jam sebelum jam keberangkatan.
- Check in penerbangan Domestic minimal 90 menit sebelum jam keberangkatan.
- Check in untuk Rombongan baiknya penerbangan International maupun Domestik minimal 2,5 jam sebelum jam keberangkatan.
- Apabila anda bepergian tanpa Tour Leader / Guide perhatikan Gate “ Gerbang “ penerbangan anda, biasanya tertulis pada Boarding Pass. Tanyakan pada petugas Airport bila kesulitan menemukan Gate yang di maksud.

Nama yang tercetak pada Tiket penerbangan anda adalah harus Benar dan sesuai dengan Tanda Pengenal yang masih berlaku.

Bandara di kota besar baik International maupun Domestic biasanya tersedia Lounge / Executive Lounge untuk anda dapat beristirahat sambil menunggu jam penerbangan Anda. Biasanya ada biaya untuk pemakaian fasilitas tersebut.

### 2. PASSPORT

Persiapkan Passport anda minimal masa berlaku 12 Bulan ( 1 Tahun ) sebelum keberangkatan. Ada baiknya anda menyimpan foto copy passport anda untuk arsip pribadi.

### 3. IMIGRASI

- Mohon bersikap sopan bilamana berhadapan dengan petugas imigrasi. Jangan membuat gerakan yang mengandung perhatian berlebihan pada waktu proses imigrasi.
- Selalu antri di belakang GARIS KUNING pada waktu proses imigrasi.
- Pastikan pada passport anda sudah terstempel dengan baik setelah pemeriksaan, Visa on Arival / Ijin.
- Isi kartu imigrasi anda dengan lengkap sesuai dengan identitas anda pada passport.
- Simpan “ Potongan Kartu “ imigrasi kedatangan dengan baik menjadi satu dengan passport anda, untuk di laporkan kembali pada waktu anda meninggalkan Negara tersebut.

## 4. BAGASI

Setiap maskapai penerbangan memiliki aturan bagasi yang berbeda, tanyakan kepada petugas berapa maksimal “ Free Bagasi “ anda.

- Pada setiap bandara diluar negeri biasanya tidak ada jasa “ Porter “ maka bagasi menjadi tanggung jawab anda sendiri.
- Penumpang hanya dapat membawa barang berupa cairan ke depan kabin / Cabin / Carry Baggage berupa Cairan, Gel / Aerosol sebanyak 100 ml.
- Para penumpang di himbau agar menempatkan barang berupa cairan, aerosol, gel dalam bagasi Check in apabila barang tersebut tidak memenuhi peraturan yang berlaku.
- Cairan aerosol / gel adalah yang tersebut di bawah ini :
  - Minuman, sup dan saos.
  - Krim, salep, lotion, dan minyak.
  - Pasta gigi.
  - Gel rambut dan gel mandi.
  - Parfum dan deodorant.
  - Mascara dan pelembab bibir.
  - Busa cukur dan semprot rambut.
  - Solusi lensa kontak.

## 5. PEDOMAN KETENTUAN UNTUK TAS TANGAN DALAM PENERBANGAN

1. Cairan aerosol dan gel harus di tempatkan dalam tabung / botol berkapasitas maksimal 100 ml.
2. Tabung / botol tersebut kemudian di tempatkan kedalam kantong plastic yang bisa di buka / tutup ulang.
3. Kantong buka tutup ulang harus tertutup rapat.
4. Hanya di izinkan satu kantong plastic buka tutup ulang per orang.
5. Kantong plastic buka tutup ulang harus di lihatkan ke petugas secara terpisah ditempat pemeriksaan.
6. Pengecualian di berikan kepada obat-obat, makanan bayi dan jenis makanan khusus.

Sebagian besar penumpang masih boleh membeli barang-barang dalam bentuk cairan, aerosol dan gel di dalam Bandara International. Barang belanjaan demikian akan di tempatkan dalam kantong yang di segel dan tertutup rapat oleh pelayan dengan menunjukkan bukti belanja dalam kantong tersebut.

### ❖ Tambahan Informasi Tentang Bagasi

- Dihimbau untuk membawa satu koper dengan volume yang cukup untuk dapat menampung semua cendera mata yang mungkin akan di beli pada waktu bepergian.
- Membawa persiapan pengamanan ganda pada bagasi anda seperti Gembok / Kunci, Solasi, Tali Penanda, Tali pengaman, dll.
- Bagasi sebaiknya diberi keterangan Nama dan Alamat lengkap untuk pengamanan.
- Jangan menyimpan barang-barang berharga seperti ( Kamera, Handycam, Labtop, Perhiasan, Uang, dll ) di dalam Bagasi.
- Bawalah baju secukupnya dan seperlunya agar tidak menyulitkan perjalanan anda.
- Untuk memudahkan perjalanan anda, disarankan untuk membawa bagasi beroda / Trolley.

## 6. HOTEL

Setiap hotel diseluruh belahan dunia memiliki peraturan yang berbeda-beda, tanyakan kepada resepsionis fasilitas apa saja yang bisa anda nikmati selama menginap di hotel tersebut. Biasanya ada beberapa yang merupakan fasilitas gratis seperti contoh berikut :

- Breakfast / Makan pagi, biasanya sudah termasuk dalam Fasilitas Hotel, biasanya untuk 2 orang dalam 1 kamar.
- Welcome Drink / Air Mineral / Coffe Maker set yang tersedia dalam kamar anda adalah gratis. Tetapi pastikan kembali kepada petugas Hotel anda.
- Peralatan Mandi seperti Handuk, Sabun, Sikat dan Pasta Gigi, Shampo, dll, biasanya tersedia Gratis dikamar mandi dalam ruangan anda, tetapi kami himbau untuk tetap membawa peralatan mandi dalam kemasan / ukuran yang praktis / kecil.
- Beberapa hotel sudah menggunakan kunci kartu elektrik, bila anda kesulitan dalam membukanya silahkan kontak ke petugas hotel untuk membantu.
- Beberapa hotel menggunakan kunci kamar tersebut untuk menyalakan listrik ruangan, silahkan kontak ke petugas hotel untuk membantu.
- Jam check in Hotel biasanya pukul 14.00 dan Check out pada pukul 12.00 untuk beberapa permintaan perubahan jam secara khusus biasanya dapat terpenuhi dengan menginfokan terlebih dahulu kepada hotel yang di maksud.
- Minibar / Snack / Makanan ringan di dalam kamar biasanya di kenakan Charge. Silahkan kontak petugas Hotel untuk info lebih lanjut.
- Fasilitas umum biasanya gratis untuk tamu hotel, seperti Kolam Renang, Pusat Kebugaran / Fitness Centre, Hotspot Area.
- Hotel dan fasilitas umum di luar negeri biasanya menggunakan colokan listrik tiga lubang, maka di himbau untuk membawa colokan “ T “ setiap anda bepergian.

## 7. PERATURAN UMUM

- Biasanya tidak boleh makan dan minum di dalam semua kendaraan umum di Luar Negeri. ( MRT / BUS / TAXI, DLL )
- Makan dan minum di dalam angkutan umum di Luar Negeri pada umumnya akan di Denda, dan besarnya denda menurut peraturan Negara masing-masing.
- Tidak boleh meludah dan membuang sampah di sembarang tempat di Luar Negeri, karena akan di kenakan denda, dan besarnya denda menurut peraturan Negara masing-masing.

## 8. TAKSI

Di kota-kota besar Indonesia ataupun di Luar Negeri, taksi bisa didapatkan dari hotel dan pangkalan taksi serta di jalan selama 24 jam NONSTOP, biasanya jumlah penumpang tidak boleh lebih dari empat orang. setiap perusahaan taksi menetapkan biaya tambahan berbeda, lebih baik tanyakan dulu pada sopirnya sebelum naik, biaya tambahan ini meliputi Electronic Road Pricing ( biaya tambahan di jalan-jalan tertentu ), jam sibuk dan hari libur nasional. Biaya tambahan juga berlaku untuk penjemputan penumpang dari tempat-tempat tertentu seperti Bandara dan Stasiun.

## 9. AIR MINERAL

Air minum di Luar Negeri biasanya bersih dan aman untuk diminun langsung dari kran, tidak perlu direbus. Ada beberapa counter air minum gratis terdapat di taman-taman kota, bandara dan tempat umum lainnya.

## 10. TENTANG MATA UANG

Sebelum anda bepergian ke Luar Negeri siapkan terlebih dahulu mata uang setempat. Tetapi bila anda tidak sempat menyiapkannya tida perlu khawatir karena agen-agen penukaran uang asing resmi bisa didapatkan di pusat-pusat perbelanjaan dan pusat kota. Agen penukaran uang di tempat-tempat tersebut biasanya menawarkan nilai tukar yang lebih menarik dibandingkan dengan hotel ataupun di bank. Periksa dulu nilai tukarnya jangan menukarkan uang di agen-agen penukaran liar...!! Cari agen dengan tulisan LICENSED / AUTHORIZED MONEY CHANGER.

## 11. BANK

Bank mulai beroperasi dari jam 09.30 sampai 15.30 ( senin sampai jumat ) dan jam 09.30 sampai 11.30 ( sabtu ). Mesin ATM yang buka 24 jam bisa ditemukan di bank, pusat-pusat perbelanjaan, bandara, stasiun, dll. Untuk mengambil uang dari rekening bank di Luar Negeri carilah ATM berlogo PLUS atau CIRRUS.

## 12. KARTU KREDIT / CHARGE CARDS

Hampir semua toko menerima kartu kredit dan charge card international seperti VISA, Master Card dan American Express tanpa biaya tambahan.

## 13. PAJAK

Kebanyakan semua penjual makanan dan minuman serta hotel menetapkan harga Nett atau Harga ++, yang berarti harganya di tambah dengan biaya layanan 10 % dan Pajak Barang / jasa yang ditetapkan.

## 14. PEMBERIAN TIP

Biasanya dilarang memberikan tip di bandara dan sebaiknya juga tidak memberikan di hotel maupun restoran. Karena semua transaksi anda sudah dikenakan biaya layanan 10 %.

## 15. IKLIM DAN PAKAIAN

Agar tidak kepanasan kenakanlah pakaian berbawahan katun yang ringan dan nyaman, jangan lupa membawa payung lipat kalau mendadak turun hujan.  
Gunakan Alas kaki ( Sandal / Sepatu ) yang nyaman untuk perjalanan anda.

## 16. WAKTU

- Perhatikan waktu anda selama tour ( waktu di Obyek Wisata, Rumah Makan, Istirahat, dll ) agar jadwal perjalanan yang sudah di rencanakan bisa terlaksana dengan baik.
- Ikuti instruktur dari Tour Leader / Guide / Local Guide / Pemandu Wisata, untuk kenyamanan Wisata anda.
- Gunakan fasilitas toilet umum dengan maksimal, karena kemungkinan tidak semua obyek menyediakan Toilet Umum yang memadai.
- Perhatikan Jam Breakfast bila tersedia di Hotel anda, jam Check in Pesawat, Jam dimulai Tour Anda, bila perlu gunakanlah fasilitas Morning Call / Aware Call ke resepsionis Hotel anda untuk mengingatkan.

## 17. GUIDE & DRIVER

- Guide dan Driver biasanya sudah termasuk dalam fasilitas tour. Anda tidak perlu untuk mengeluarkan biaya tambahan untuk itu.
- Tips adalah perlu untuk menghargai pelayanan seseorang. Di Luar Negeri Tips di atur dengan jumlah sebagai berikut :
  - Aturan International : Minimal
    - Guide : 2 Dollar Amerika/Orang/Hari
    - Driver : 1 Dollar Amerika/Orang/Hari
  - Aturan Domestik : Minimal
    - Guide : Rp 50.000/Hari/Group
    - Driver : Rp 25.000/Hari/Group

## 18. OLEH-OLEH / CINDERAMATA

Tanyakan kepada guide anda di mana sebaiknya membeli oleh-oleh yang berkualitas dengan harga terbaik.

## 19. AKTIVITAS DI PESAWAT

- Didalam beberapa penerbangan baik Domestik dan International biasanya menyediakan beberapa hiburan ringan seperti Majalah dan Penjualan Makanan dan Minuman serta Cinderamata.
- Pergunakan waktu anda selama penerbangan untuk :
  - Mengisi Kartu Imigrasi Negara tujuan, biasanya akan dibagikan oleh Pramugari pada waktu Penerbangan.
  - Beristirahat agar selama perjalanan tour kondisi anda bugar kembali.

## 20. KEAMANAN

- Selama di perjalanan keamanan semua barang berharga atau uang menjadi tanggung jawab Anda Pribadi.
- Hindari pemakaian Perhiasan yang mencolok demi keamanan anda.



## 21. OBAT-OBATAN

- Sebaiknya anda membawa obat-obatan pribadi ringan untuk kenyamanan perjalanan Anda.

## 22. IBADAH

- Selama perjalanan jadwal Ibadah menyesuaikan kondisi di Lapangan, anda bisa menyampaikan kepada Local Guide / Tour Leader anda untuk dikondisikan.

## 23. FORCE MAJEUR

Diinfokan untuk segala macam kejadian yang diluar kuasa manusia yang menyebabkan misalnya :

- ❖ Tidak dapat di kunjungi suatu obyek
- ❖ Huru-Hara
- ❖ Hujan
- ❖ Bencana alam
- ❖ Penerbangan delay

Maka biaya yang sudah dikeluarkan tidak dapat diuangkan kembali.

## 24. PETA

Untuk panduan perjalanan, anda bisa mendapatkan peta daerah setempat pada counter-counter informasi wisata di kota tersebut.

## 25. DOKUMENTASI

Jangan lupa untuk membawa Kamera / Handycam anda untuk mengabadikan momen-momen indah selama liburan.

- Jangan simpan Kamera / Handycam di bagasi penerbangan. Barang-barang tersebut selalu ditempatkan pada tas jinjing anda.
- Sediakan selalu Battery Cadangan.

Informasi *Travel Tips* ini dipersembahkan oleh :



**BURSA TIKET MURAH**

**Melayani :**

- Tour (Domestik & Luar Negeri)
- Tiket Pesawat (Domestik & Luar Negeri)
- Travel Document (Paspor & Visa)
- Hotel Voucher (Domestik & Luar Negeri)
- Penyelenggaraan MICE
- Tiket Kapal (PELNI) & Kereta Api (Online)
- Travel Antar Provinsi (Jakarta, Bandung, Surabaya)
- Sewa Bus Pariwisata, Avansa, Inova, APV, dll

**GRATIS ANTAR TIKET**

**LEBIH CEPAT ONLINE SYSTEM SEMUA PESAWAT KERETA API & KAPAL LAUT CETAK LANGSUNG**

**HOTLINE**

- Mega Indraprasta (62-24) **358 4141**
- Mega Pandanaran (62-24) **844 2468**
- Mega Ungaran (62-24) **692 4040**
- Mega Jogja (62-274) **554 999**
- Mega Kudus (62-91) **424 9898**

**IATA** **ASTA**